

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР – ОФЕРТИ ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СЕРВІСОМ KABOOM.RUN

м. Одеса

2026 року

**ФОП ЧЕРНІЄНКО МИКОЛА СЕРГІЙОВИЧ** в подальшому «Адміністратор», повідомляє що цей Договір є офіційною та публічною пропозицією укласти публічний договір – оферту про надання послуг та товарі представлених на сайті <https://kaboom.run>. даний Договір є публічним та не має вікових обмежень, тобто, відповідно до статті 633 ЦК України, його умови є однаковими для всіх Замовників, незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична – особа підприємця) без надання переваги одному Замовнику перед іншим. Шляхом укладення цього Договору Замовник в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення договірних відносин, оплати послуг, надання послуг та їх прийняття та усі інші умови Договору. Договір - оферта вважається укладеним (акцептом – прийняттям) з моменту реєстрації особи в ігровому сервісі Minecraft або здійснення будь – якого платежу на сайті <https://kaboom.run>. Цей Договір набуває чинності з моменту проведення оплати (добровільного внеску) за послуги/товар, які представлені на сайті <https://kaboom.run>. Замовник проводячи оплату (добровільний внесок) повністю погоджується з умовами даного Договору, зобов'язується сумлінно та чесно його виконувати. Проводячи оплату (добровільний внесок) Замовник підтверджує, що не має претензій до Адміністратора та сервісу, який надав йому послугу/товар.

### ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Публічний Договір Оферти (далі - «Договір») - публічна пропозиція Адміністратора, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Адміністратором договір про надання товарів та послуг, після реєстрації фізичної особи в ігровому сервісі Minecraft, дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цьому Договорі.

Послуга - об'єкт угоди сторін, який був обраний покупцем/клієнтом на представленому сайті <https://kaboom.run>. та була оплачена, відповідно до умов даного Договору.

Інтернет - сайт Виконавця за адресою <https://kaboom.run>. створений для надання послуг та товарів у сфері ігрового сервісу Minecraft за допомогою мережі Інтернет.

Замовник - фізична особа, яка досягла повної цивільної дієздатності або здійснює оплату за повної згоди батьків (усиновлювачів) або опікунів, які ознайомлені з даними Умовами Договору, що представлені на інтернет - сайті для цілей, що пов'язані з ігровим сервісом Minecraft.

Дата початку користування товаром - дата з якої починає обчислюватись початок строку користування послугами/товаром на сайті Виконавця.

Дата закінчення користування товаром - дата, яка розраховується та відображається покупцеві під час здійснення платежу на сайті <https://kaboom.run>.

Оплата - процес передачі коштів (добровільно внесених), необхідних для отримання послуг/товарів на сайті <https://kaboom.run>.

Нікнейм - вигадане ім'я Замовника, яке було обране ним при реєстрації на ігровому сервісі Minecraft.

Мод - модифікація або доповнення, створене користувачами, яке змінює геймплей, графіку, сюжет чи інші аспекти ігрового сервісу.

Дані про транзакцію - інформація про факт оплати (сума, дата, назва послуги) для автоматичної активації покупок.

Вайп - ігровий процес, що передбачає обнуління (повернення до початкового рівня) прогресу на ігровому сервісі.

Добровільний внесок - кошти для підтримання ігрового сервісу, який дається на добровільній, безповоротній основі.

Донат на сервері - це поєднання підтримки проєкту, прискорення прогресу та доступу до додаткових можливостей. Донат відноситься до добровільного внеску та не підлягає поверненню.

Кешбек - бонусна валюта, яка: заохочує більші покупки; мотивує на повторні донати; не є повноцінною донат-валютою. Можна витратити лише на конкретно визначенні предмети. Він не конвертується у ранги, монети чи інші валюти.

Монети - одна з основних валют сервера (ігрова валюта не донатна), яка використовується в більшості ігрових механік та економічних взаємодій між гравцями.

Кристали - це донатна валюта сервера, яка використовується для доступу до преміум-контенту, унікальних предметів та спеціальних можливостей.

Токени Кешбеку - бонусна валюта, яку гравець отримує за донат. Система створена для заохочення великих покупок та дозволяє отримувати додаткову цінність без прямої заміни донату. Кешбек не є донатною валютою і не може бути напряму обмінаний на гроші або стандартні ресурси.

Ранги - донатна система, яка надає гравцям додаткові можливості, бонуси та статус на сервері. Усі ранги є платними. Виключення — отримання рангу під час офіційних розіграшів від проєкту. Ранги побудовані за принципом успадкування: кожен вищий ранг автоматично отримує усі можливості нижчих рангів.

Адміністрація - технічне та керівне ядро проєкту. Склад адміністрації (від вищого): Розробники: Lead Developer; Developer; Assistant Developer.

Патруль - модераційна гілка персоналу, яка відповідає за порядок, контроль правил та розгляд порушень. Склад модерації (від вищого): Патруль: Senior Moderator; Junior Moderator.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Виконавець приймає до виконання доручення Замовника про надання послуг/товарів, які відображені на сайті <https://kaboom.run>, а Замовник зобов'язується оплатити послуги/товар, який він обрав у строки, які визначені даним Договором.

1.2. Виконавець надає доступ до товарів/послуг, надає товар/послугу Замовнику, після проведення оплати (добровільного внеску) за умовами даного Договору.

1.3. Усі платежі на сайті є добровільними внесками на розвиток Проєкту. Проєкт Kaboom є незалежним ігровим сервером Minecraft та не пов'язаний з Mojang Studios або Microsoft.

1.4. У відповідь на внесок Користувач отримує доступ до розширеного ігрового функціоналу (Ранги, Кристали, Кейси тощо), які є цифровим контентом без матеріального носія.

1.5. Політика Вайп: Користувач розуміє, що ігровий процес передбачає обнуління прогресу (вайп). При цьому: Ранги, Кристали та Токени кешбеку — зберігаються за Користувачем після вайпу. Ігрові предмети, будівлі та прогрес — видаляються безповоротно. Дата та час проведення вайпу визначається Адміністрацією одноосібно.

1.6. Сторони досягли, що під час надання послуг/товарів, Замовнику буде наданий доступ до IP-серверу mc.kaboom.run (сайт — kaboom.run).

## **2.1. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### 2.1 Адміністратор зобов'язується:

2.1.1. Після внесення Замовником оплати в розмірі повної вартості послуг відповідно до п.3.1 цього Договору: надати обраний та оплачений товар Замовником на сайті <https://kaboom.run>.

2.1.3. Забезпечити конфіденційність відомостей, що стали відомі Адміністратору у зв'язку з виконанням зобов'язань за цим Договором.

Не розголошувати персональну (конфіденційну) інформацію Замовника без його згоди, за виключенням випадків, коли це необхідно для належного виконання зобов'язань за договором або в силу закону.

2.1.5. Адміністратор залишає за собою право приймати рішення про внесення змін в умови даного Договору, з приводу надання послуг/товару без попередження про це Замовника,

у випадку порушення ним ігрових правил сервісу, правил встановлення нікнейму, правил чату, правил перевірок та заборонених модів.

## 2.2. Замовник зобов'язується:

2.2.1. Своєчасно надати Адміністратору наявні достовірні дані та інформацію, необхідні для надання послуг, зазначених в п. 1.2. цього Договору. Адміністратор не несе відповідальності за наслідки, пов'язані з наданням Замовником недостовірної інформації, або проведення оплати (добровільного внеску) з порушенням умов даного Договору або діючого законодавства.

2.2.1.2. Ознайомитися з умовами даного Договору, перед укладанням Угоди (прийняття акцепту).

2.2.1.3. Здійснюючи будь-який платіж (добровільний внесок) на сайті, Користувач підтвердити, що: платіж є добровільним внеском на сайті для розвитку Проєкту. Підтвердити, що він досяг повної цивільної дієздатності або здійснює оплату за повної згоди батьків (усиновлювачів) або опікунів, які ознайомлені з даними Умовами (у такому випадку Замовник підтверджує факт ознайомлення своїх представників або поручителів з умовами даного Договору). Адміністрація не несе відповідальності за використання Користувачем платіжних засобів без дозволу їхніх законних власників/представників/поручителів.

2.2.2. Сплатити послуги/товари, зазначені в п 1.2. цього Договору в порядку та терміни, зазначені в розділі 3 цього Договору.

2.2.3. Сприяти Виконавцю у виконанні зобов'язань за цим Договором.

2.2.4. Не передавати отримані від Адміністратора інформацію, пов'язану з наданням послуг/товарів по Договору, третім особам.

2.2.5. На час дії терміну Договору не вчиняти будь-яких дій (особистого або через посередників), пов'язаних із наданням послуг, без узгодження з Адміністратором. Не втручатися в процес реалізації Договору, без попереднього письмового погодження з Адміністратором.

2.2.6. Виконати умови цього Договору в повному обсягу.

## 2.3. Адміністратор має право:

2.3.1. Самостійно визначати стратегію та тактику надання послуг, зазначених в п 1.2. цього Договору.

2.3.2. Відмовитись від надання послуг, зазначених в п. 1.2. цього Договору, якщо Адміністратору стане відомо, що виконання послуг призведе до порушення законодавства України або спричинить шкоду Виконавцю.

2.3.3. Залучати до роботи необхідних спеціалістів, для максимально ефективного реалізації Договору.

2.3.4. Відмовитись від виконання зобов'язань за цим Договором в односторонньому порядку без повідомлення Замовника в порядку:

2.3.4.1. Не надання або несвоєчасне надання Замовником інформації та документів, необхідних для надання послуг, зазначених в пункті 1.2. цього Договору.

2.3.4.2. Не виконання Замовником зобов'язань з оплати послуг, зазначених в п. 1.2. цього Договору, в зазначеному цьому Договорі строки.

2.3.4.3. Створення Замовником умов, які перешкоджають виконання Адміністратором прийнятих за цим Договором зобов'язань.

2.3.5. Призупинити виконання зобов'язань за цим Договором у випадках:

2.3.5.1. В односторонньому порядку у випадку порушення умов Договору, ігрових правил сервісу, правил встановлення нікнейму, правил чату, правил перевірок та заборонених модів.

2.3.5.2. Адміністрація має право обмежити доступ до Сервісу (бан) у разі порушення Користувачем правил сервера.

2.3.5.3. У разі блокування за порушення правил (використання читів, деструктивна поведінка тощо), доступ до куплених послуг припиняється, а кошти за них не повертаються.

2.3.5.4. Адміністрація зберігає логи та докази порушень для внутрішнього використання та обґрунтування застосованих санкцій.

2.3.5.5. Адміністрація не несе відповідальності за втрату доступу до акаунта через недбалість Користувача (відсутність складного пароля тощо).

2.3.5.6. Адміністратор має право змінювати ігрові механіки, баланс, предмети, характеристики, ранги, валюту без компенсації.

2.3.5.7. У разі ініціювання chargeback, Адміністрація має право заблокувати акаунт без повернення доступу.

### **3. РОЗМІР ТА УМОВИ ОПЛАТИ ПОСЛУГ**

3.1. Вартість надання послуг/товарів, зазначених в п.1.2. цього Договору розміщені на сайті <https://kaboom.run>.

3.2. Замовник сплачує кошти (проводить добровільний внесок) за вищесказані послуги/товари в терміни, які погоджуються сторонами. Адміністратор надає послуги/товари, лише після проведення оплати (внесення добровільного внеску) зазначеної в п. 3.1 даного Договору.

#### **3-1. ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ ДОБРОВІЛЬНИХ ВНЕСКІВ**

3-1.1. Сума сплаченого, згідно п. 3.1. цього Договору у разі відмови Замовника від даного Договору/порушення ним своїх зобов'язань поверненню не підлягає, оскільки ігрові послуги є цифровим контентом, що надається миттєво. Послуга вважається наданою в повному обсязі в момент відображення цифрового контенту (активації рангу/ нарахування валюти) в ігровому профілі Користувача. Виняток: технічна помилка, при якій платіж пройшов, але послуга не була активована протягом 24 годин (за документального підтвердження: нікнейм гравця; будь-які докази, що прямо підтверджують факт втрати (відео, скріншоти, логи тощо. Заяви без доказів не розглядаються).

3-1.2. Якщо Користувач припустився помилки при виборі послуги, він має право звернутися до техпідтримки за адресою [t.me/kaboomenko](mailto:t.me/kaboomenko) для перерахунку послуги або доплати різниці. Повернення суми в грошовому еквіваленті при цьому не проводиться.

3-1.3. Оплата (добровільний внесок) вноситься через будь – яку зручну систему Замовника або через ту, яка розміщена на сайті за посиланням <https://kaboom.run>.

3-1.4. У разі можливих технічних збоїв, з вини Замовника, компенсація або повернення коштів не передбачена. У разі виникнення будь – якого технічного збою в роботі сервісу, Замовник має право звернутися до Адміністратора з доказами, що підтверджують збій в роботі не з його вини. У такому випадку Адміністратор буде вирішувати питання компенсації в односторонньому порядку, про що повідомить Замовника та ознайомить його з результатами ініційованої перевірки.

### **4. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

4.1. Цей Договір вважається укладеним та вступає в силу з моменту проведення оплати (добровільного внеску) за послуги/товар, які представлені на сайті <https://kaboom.run>. Замовник проводячи оплату (добровільний внесок) повністю погоджується з умовами даного Договору, зобов'язується сумлінно та чесно його виконувати. Проводячи оплату (добровільний внесок) Замовник підтверджує, що не має претензій до Адміністратора та сервісу, який надав йому послугу/товар.

4.2. Факт надання послуг закінчується після сплину часу користування товарами/послугами на ігровому сервері/сервісі, які були розміщені на сайті <https://kaboom.run>.

### **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ**

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, сторони несуть відповідальність у відповідності з діючим законодавством України.

5.2. Сума сплаченого, згідно п. 3.1. цього Договору у разі відмови Замовника від даного Договору/порушення ним своїх зобов'язань поверненню не підлягає. Послуга вважається наданою в повному обсязі в момент відображення цифрового контенту (активації рангу/ нарахування валюти) в ігровому профілі Користувача. Повернення коштів не здійснюється, оскільки ігрові послуги є цифровим контентом, що надається миттєво. Виняток: технічна помилка, при якій платіж пройшов, але послуга не була активована протягом 24 годин.

5.2.1. Якщо Користувач припустився помилки при виборі послуги, він має право звернутися до техпідтримки за адресою [t.me/kaboomenko](mailto:t.me/kaboomenko) для перерахунку послуги або доплати різниці. Повернення суми в грошовому еквіваленті при цьому не проводиться.

5.3. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором при виникненні обставин непередбаченого (форс - мажорного) характеру, які не контролюються сторонами та виникли після підписаного Договору.

5.4. Форс-мажорними обставинами є воєнні дії, епідемії, пожежі, паводки та інші стихійні лиха. На дату підписання Договору, Сторонам відомо про існування обставин форс мажору підтвердженого Торгово-Промисловою палатою України листом від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1., що може впливати на своєчасне та повне виконання договірних зобов'язань по цьому Договору. Також, сторонами погоджено, що під форс - мажорними обставинами слід вважати сезонність продажу товарів, їх маржинальна вартість, терміни продажу тощо, що залежить на пряму від ринку, на що Виконавець не може вплинути.

5.5. Адміністратор звільняється від відповідальності перед Замовником за всі наслідки, пов'язані з наданням Замовником недостовірної інформації, документів та інших відомостей, а також викликаних протизаконними діями Замовника. При цьому, Замовник відшкодовує всі понесені Адміністратором затрати. Послуги/товар вважаються наданими, а оплата послуг проводиться за фактично проведену, виконану роботу та надані товари/товар, які виконані або надані Адміністратором.

5.5.1. Адміністратор не несе відповідальності за надання неефективних для Замовника послуг. Замовник не може мати претензій з приводу цього пункту Договору.

5.6. Всі спори та суперечки, які виникають в рамках виконання зобов'язань за цим Договором, будуть вирішуватись сторонами шляхом перемовин.

5.7. У випадку неможливості врегулювання спірних відносин та суперечки шляхом перемовин, Сторони керуються нормами діючого законодавства України.

5.8. Адміністратор приймає до розгляду претензії Замовника тільки при наявності документів та доказів, що свідчать про факт ненадання послуг/товарів. При цьому, претензії приймаються до розгляду не пізніше 1 дня від дати надання послуг. У випадку пропуску даного строку, послуга/товар вважається наданим, а претензії, з приводу їх надання відсутні. У даному випадку претензії Замовника будуть вважатися відсутніми.

## **5.1. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

5.1.1. Замовник надає згоду Адміністратору використовувати персональні дані Замовника з метою реалізації державної політики в сфері захисту персональних даних та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року.

5.1.2. Користувач дає згоду на обробку персональних даних (нікнейм, IP-адреса, e-mail, дані про платежі) з метою забезпечення роботи Сервісу та безпеки.

5.1.3. Замовник повністю розуміє, що вся надана інформація про представників Замовника (їх платіжних систем) за дорученням, є персональними даними, тобто даними, які використовуються для ідентифікації такого представника, далі Представник, котрий погоджується з тим, що такі дані зберігаються у Адміністратора для подальшого використання відповідно до чинного законодавства України для реалізації ділових відносин між сторонами. Персональні дані Представника захищаються Конституцією України та Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року. Права представника регламентуються ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року. Акцепт до даного Договору означає однозначну згоду Замовника та його Представників з вищевикладеним і підтвердженням того, що Представник ознайомлений зі змістом ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року.

5.1.4. Сервіс збирає та обробляє лише ту інформацію, яка необхідна для надання послуг: (ігровий нікнейм: для ідентифікації Користувача в ігровому світі та закріплення за ним отриманих послуг; IP-адреса: виключно з метою безпеки (захист від DDoS- атак, виявлення спроб злому акаунтів та запобігання використанню забороненого програмного забезпечення); Дані про транзакції: інформація про факт оплати (сума, дата, назва послуги) для автоматичної активації покупок). До збору даних відноситься: під час придбання (внесення добровільного

внеску) – ел. адреса, нікнейм гравця/Замовника, під час гри на сервері – IP адреса, нікнейм гравця. Адміністрація та будь – хто не збирає особисті дані карток та платіжних систем Замовників.

5.1.5. Оплата (добровільний внесок) вноситься через будь – яку зручну систему Замовника або через ту, яка розміщена на сайті за посиланням <https://kaboorn.run>.

5.1.6. Адміністрація проєкту не збирає, не обробляє та не зберігає дані банківських карток Користувачів (номер картки, CVV-код, термін дії). Ця інформація надається Користувачем безпосередньо платіжному шлюзу.

5.1.6.1. Адміністрація не має прямого доступу до паролів гравців/Замовників и не використовує дані гравців/Замовників в особистих цілях. До особистих цілей не відноситься: повне/часткове блокування доступу до ігрового сервісу або ігрового процесу.

5.1.7. Дані використовуються виключно для надання ігрових послуг, технічної підтримки та захисту облікових записів.

5.1.8. Адміністратор використовує знеособлені дані (статистику без прив'язки до конкретної особи) для аналізу роботи сервісу, визначення середнього чеку та покращення якості послуг.

5.1.9. Доступ до бази даних мають виключно Власник проєкту (Адміністратор) та технічний адміністратор для виконання своїх посадових обов'язків. Сервіс не передає дані третім особам.

5.1.10. Адміністрація зберігає дані протягом усього періоду активності ігрового акаунта Користувача.

5.1.11. У разі відсутності активності Користувача протягом 3 (трьох) років, Адміністрація має право видалити дані або анонімізувати їх для статистичних цілей.

5.1.12. Користувач має право ініціювати видалення своїх даних раніше цього терміну через запит у Telegram: [t.me/ kaboornenko](https://t.me/kaboornenko) (зверніть увагу, що видалення даних призведе до повної втрати ігрового прогресу та покупок без можливості відновлення).

## **6. ІНШІ УМОВИ**

6.1. У випадку зміни реквізитів Сторін ( поштовий, електронний чи фактичний адресат, банківські реквізити та інше), Сторони зобов'язані повідомляти один одного про такі зміни упродовж 3(трьох) робочих днів в письмовому вигляді (Telegram або комунікація через сайт). До моменту отримання такого письмового повідомлення всі зміни і тому подібне, направлене за попередніми реквізитами, вважаються дійсними.

6.2. У випадку необхідності надання Замовнику необхідних додаткових послуг не зазначених в п.1.2. цього Договору, Замовник та Адміністратор погоджуються продовжити дію даного Договору на тих самих умовах, при цьому обов'язковим є укладання додаткової Угоди.

6.3. Всі додатки та додаткові угоди до цього Договору, укладені в письмовому вигляді, є його невід'ємною частиною.

6.4. Підписуючи цей Договір, Замовник підтверджує те, що він ознайомлений з кожним пунктом Договору, діє на підставі вільного волевиявлення, без примусу, при здоровому розумі, ясній пам'яті, усвідомлюючи значення своїх дій та керуючись ними. Замовник підтверджує, що на момент проведення оплати (добровільного внеску) не має претензій до Адміністратора. Замовник дає згоду на обробку персональних даних (збір, систематизацію, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), використання. Поширення (в тому числі передачу), знеособлення, блокування персональних даних, в рамках діючого законодавства.

6.5. Якщо будь-яка умова чи положення даного Договору або право їх застосування до будь-якої особи чи будь-яких обставин у будь-якій мірі стають недійсними чи такими, які не можуть бути реалізовані, це жодним чином не позначається на інших умовах та положеннях даного Договору або на праві їх застосування до будь-якої особи чи будь-яких обставин, крім тих, що були визнані недійсними або такими, що їх не може бути виконано, а кожна умова та положення даного Договору зберігатимуть силу та можливість бути виконаними в максимально дозволених законодавством України межах. Якщо будь-яке положення визнане недійсним, незаконним або таким, що не підлягає виконанню, Сторони погоджуються добросовісно

вести переговори стосовно заміни такого положення на взаємоприйнятне для Сторін положення, яке можна виконати, та у відповідній формі включити таке положення у даний Договір.

6.6. Уся комунікація з Адміністратором з приводу ігрового процесу, порядку внесення добровільних внесків, роботи серверу та ін. питанням проводиться через телеграм канал [https://t.me/kaboom\\_mc](https://t.me/kaboom_mc).

6.7. Цей Договір являється публічним та розміщений на сайті <https://kaboom.run>.

6.8. У разі розбіжностей в перекладі даного Договору на мову партнерів, пріоритет перекладу має українська версія Договору та ігрового сервісу.

### **ВИКОНАВЕЦЬ**

**ФОП Чернієнко Микола Сергійович**

**E-Mail: [myk.cherniienko@gmail.com](mailto:myk.cherniienko@gmail.com)**

**Номер телефону: +380 (97) 540 51 46**

**Телеграм: <https://t.me/kaboomenko>**

**Україна, м. Одеса, вул. Філатова, 28, кв. 40**

**РНОКПП: 4009803398**